



Universidad Especializada
de las Américas



Comité Institucional
de Evaluación

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL (PMI) 2022

Elaborado por:
DIPLANE

Panamá | 2022

Universidad Especializada de las Américas
Comité Institucional de Evaluación

Dirección de Planificación y Evaluación de la Calidad Universitaria

[PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL (PMI)]



Panamá. 2022

ÍNDICE GENERAL

1. Introducción	1
2. Objetivos	1
3. Justificación.....	1
4. Alcance	2
5. Metodología y seguimiento.....	2
6. Proyectos del Plan de Mejoramiento Institucional.....	3
• F1. 01 Elaboración de Políticas, lineamientos y mecanismos de gestión y seguimiento de las funciones sustantivas de la Universidad.....	4
• F1. 02 Implementación de un Sistema de Gestión de Aseguramiento de la Calidad (SIGAC) en la Docencia, Investigación e Innovación, Extensión, Administración y Servicios.	5
• F2. 03 Fortalecimiento del Modelo Universitario y la formación académica a partir de la articulación con la investigación, innovación y extensión.	6
• F2. 04 Implementación de un sistema de evaluación y seguimiento de la eficiencia de los procesos académicos (Retención, promoción, graduación, titulación, cohortes, otros).	7
• F2. 05 Establecimiento de un programa de vinculación con los sectores productivos y grupos de interés, como base para la mejora continua de la institución.	8
• F3. 06 Fortalecimiento del sistema de evaluación de desempeño del personal docente, académico, administrativo y directivo como mecanismo de mejora continua de la gestión universitaria.....	9
• F3. 07 Elaboración del Sistema Integral de expediente docente (SIED) como mecanismo para la toma de decisiones académicas pertinentes.....	10
• F4. 08 Fortalecimiento operativo de los servicios académicos, administrativos, especializados, infraestructura física, tecnológica, bioseguridad y comunicación de la Institución.....	11
• F4. 09 Implementación de un Sistema Integral de información académica y administrativa para la mejora de la gestión institucional (SIIGI).....	12



FACTOR	Nº	TÍTULO DEL PROYECTO
F1	01	Elaboración de Políticas, lineamientos y mecanismos de gestión y seguimiento de las funciones sustantivas de la Universidad.
F1	02	Implementación de un Sistema de Gestión de Aseguramiento de la Calidad en la docencia, Investigación, Extensión, Administración y Servicios.
F2	03	Fortalecimiento del Modelo Universitario y la formación académica a partir de la articulación con la investigación, innovación y extensión
F2	04	Implementación de un sistema de evaluación y seguimiento de la eficiencia de los procesos académicos (Retención, promoción, graduación, titulación, cohortes, otros).
F2	05	Establecimiento de un programa de vinculación con los sectores productivos y grupos de interés, como base para la mejora continua de la institución.
F3	06	Fortalecimiento del sistema de evaluación de desempeño del personal docente, académico, administrativo y directivo como mecanismo de mejora continua de la gestión universitaria.
F3	07	Elaboración de un Sistema Integral de expediente docente como mecanismo para la toma de decisiones académicas pertinentes.
F4	08	Fortalecimiento operativo de los servicios académicos, administrativos, especializados, infraestructura física, tecnológica, bioseguridad y comunicación de la institución.
F4	09	Creación del Sistema Integral de información académica y administrativa para la mejora de la gestión institucional.

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Especializada de las Américas en el marco del proceso de autoevaluación con fines de Reacreditación Institucional presenta en primera instancia el informe que caracteriza el proceso y los principales hallazgos de los 103 indicadores, estándares y guías de verificación.

Este ejercicio interno permitió la autorreflexión que ha generado acciones de mejora para mantener los resultados de calidad identificados, así como también iniciativas para potenciar aquellas áreas con mayor debilidad. En general son nueve (9) proyectos de mejoramiento enfocados en:

- Políticas y lineamientos institucionales para la gestión académica y administrativa
- Sistemas de gestión del conocimiento para la calidad de la docencia, investigación, extensión y servicios institucionales
- Fortalecimiento del modelo universitario, sus procesos y evaluación para la mejora continua
- Vinculación con el medio interno y externos de la universidad

Es importante destacar que la comunidad universitaria asume el compromiso con la ejecución y seguimiento de cada uno de los programas, proyectos y actividades establecidas en el presente Plan de Mejoramiento Institucional.

2. OBJETIVOS

- 1) Fortalecer las funciones sustantivas de la docencia, la investigación y extensión universitarias, de manera que favorezca el modelo educativo y perfiles de egreso de los estudiantes universitarios.
- 2) Potenciar la gestión institucional eficiente en las áreas académicas, administrativas y servicios a través de políticas, lineamientos, mecanismos que aseguren la calidad de los procesos y resultados esperados.
- 3) Promover la vinculación permanente con los grupos de interés internos y externos a la institución, como mecanismo que asegure la pertinencia del modelo universitario y los servicios universitarios.

3. JUSTIFICACIÓN

El Plan de Mejoramiento Institucional se sustenta en los resultados del ejercicio de autoreflexión interno, el cual generó un conjunto de información relacionados con la gestión académica, administrativas y de los servicios que ofrece la universidad en los escenarios donde tiene presencia a nivel nacional. Desde el punto de vista de las principales debilidades encontradas en este proceso en las siguientes áreas:

- Establecimiento, ejecución y seguimiento de lineamientos y mecanismos de gestión académica, académica y servicios universitarios
- Articulación de la investigación, extensión e innovación en el desarrollo de la docencia, pertinentes con el modelo universitario.
- Programas de vinculación permanente con los sectores productivos y grupos de interés de la universidad
- Fortalecimiento de los sistemas de evaluación del talento humano

- Sistemas de información y gestión articulados para la toma de decisiones institucionales
- Un presupuesto cónsono con las funciones, programas y proyectos que desarrolla la universidad.
- De igual manera, se sustentan logros fundamentales de la universidad en la docencia, la investigación, vinculación y servicios especializados. Entre ellas están:
- El modelo universitario teórico práctico, pertinente con el logro de competencias fundamentales en las áreas de especialidad.
- Gestión e impulso significativo de la investigación a través de fondos concursales, publicaciones y actividades científicas.
- Cobertura educativa en áreas comarcales y de difícil acceso en poblaciones vulnerables, con docencia y servicios técnicos especializados en salud y educación.
- La vinculación comunitaria con programas y proyectos de educación continua y servicios en territorios específicos de poblaciones carenciadas del país.
- Sostenida vinculación internacional a través de programas y proyectos relacionados con la gestión universitaria.
- Reglamentación de procesos y actividades de gestión universitaria

4. ALCANCE

Cada uno de los proyectos tiene alcance nacional en los 15 escenarios físicos donde la universidad tiene presencia en el territorio nacional:

- 1 Sede en Ciudad de Panamá: Albrook, Provincia de Panamá.
- 5 Extensiones Universitarias: Provincias de Colón, Coclé, Los Santos, Veraguas y Chiriquí.
- 9 programas Académicos: en áreas comarcales: Buenos Aires – Ñurum, Cerro Pelado, Chichica y Ailigandí. En área de difícil acceso: Gatuncillo, Olá, Carrizal, Las Palmas, Changuinola.

5. METODOLOGÍA Y SEGUIMIENTO

La UDELAS, establecerá estrategias y metodologías de ejecución y seguimiento de los proyectos y actividades del presente Plan de Mejoramiento Institucional. De igual manera, se constituirá en una ruta de trabajo que será valorada por los órganos de gobierno, así como su inserción en el Plan Estratégico 2024-2028, el cual se formulará en la vigencia 2023.



6.PROYECTOS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL



FI. 01 Elaboración de Políticas, lineamientos y mecanismos de gestión y seguimiento de las funciones sustantivas de la Universidad.

Objetivo general:

Elaborar las políticas, lineamientos y mecanismos para mejoramiento de la gestión universitaria.

Objetivos Específicos:

- 1) Realizar un diagnóstico para la elaboración y actualización de las políticas, lineamientos y mecanismos institucionales.
- 2) Organizar por unidad académica y administrativa las políticas, lineamientos y mecanismos para la gestión universitaria.
- 3) Establecer políticas, lineamientos y mecanismos para el mejoramiento de la gestión universitaria por unidad académica y administrativa.
- 4) Evaluar el funcionamiento de los lineamientos y mecanismos institucionales.

Justificación

El presente proyecto **“Elaboración de Políticas, lineamientos y mecanismos de gestión y seguimiento de las funciones sustantivas de la Universidad”**, busca fortalecer las funciones sustantivas de la universidad, a través de la actualización, elaboración y ejecución de políticas y lineamientos y mecanismos de las funciones académicas y administrativas. Se propone realizar actividades para que de una manera gradual se logren los objetivos del mismo. En el análisis previo se ha permitido ver el estado actual de la Universidad en materia de normativas de organización y gestión.

Alcance

Este proyecto permitirá establecer las normativas enfocadas a la gestión académica (docentes y estudiantes) y la gestión administrativa. Se espera que el desarrollo de dicho proyecto cubra un plazo de tres (3) años con resultados tangibles que permitan su evaluación a medio término y las mejoras correspondientes.

Cobertura

Este Proyecto tiene un alcance nacional (Sede, Extensiones Universitarias y Programas Académicos).

Actividades

- 1) Organización de las comisiones de trabajo (académica-administrativas).
- 2) Elaboración, actualización y aprobación de las políticas institucionales.
- 3) Elaboración y aprobación de los lineamientos (normativas y reglamentos).
- 4) Elaboración de los mecanismos (procesos y procedimientos) por unidad académica y administrativa.
- 5) Divulgación, implementación y seguimiento de los lineamientos y mecanismos institucionales.
- 6) Evaluación del cumplimiento de las políticas.
- 7) Gestión de Recursos Humanos que implementará las Políticas y Lineamientos.
- 8) Evaluación del Cumplimiento de los lineamientos y mecanismos.
- 9) Análisis de resultados para establecer la mejora continua de los procesos institucionales.



FI. 02 Implementación de un Sistema de Gestión de Aseguramiento de la Calidad (SIGAC) en la Docencia, Investigación e Innovación, Extensión, Administración y Servicios.

Objetivo general:

Crear el Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Objetivos Específicos:

- 1) Fortalecer la Gestión Institucional (académica y administrativa) en el marco del Aseguramiento de la Calidad.
- 2) Mejorar los procesos académicos y administrativos para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria.

Justificación

Se propone establecer un Sistema de Gestión de Aseguramiento de la Calidad para identificar las capacidades, deficiencias que permitan el logro eficiente de las funciones académicas y administrativas de la Universidad implementando procedimientos, control y mejoras en las diferentes instancias.

Alcance y Cobertura

Este proyecto permitirá establecer los mecanismos enfocados a fortalecer los procesos de la gestión académica (docentes y estudiantes) y la gestión administrativa para brindar un mejor servicio a la comunidad universitaria. Se espera que el desarrollo de dicho proyecto cubra un plazo de cinco (5) años con resultados tangibles que permitan su evaluación a medio término y las mejoras correspondientes. En cuanto a la cobertura este Proyecto tiene un alcance nacional (Sede, Extensiones Universitarias y Programas Académicos).

Actividades

- 1) Establecimiento de estructuras funcionales encargadas de la gestión de calidad.
- 2) Creación y aprobación de las Políticas para el aseguramiento de la calidad.
- 3) Elaboración de lineamientos y mecanismos en los procesos académicos (manuales, guías, procedimientos).
- 4) Elaboración de lineamientos y mecanismos en los procesos administrativos (manuales, guías, procedimientos).
- 5) Diseño y validación del sistema de Calidad.
- 6) Implementación del sistema de calidad (Sensibilización, divulgación y capacitación).
- 7) Supervisión, monitoreo y evaluación de los resultados de la implementación.
- 8) Certificación Interna a las instancias por cumplimiento.



F2. 03 Fortalecimiento del Modelo Universitario y la formación académica a partir de la articulación con la investigación, innovación y extensión.

Objetivo general:

Lograr la vinculación integral y efectiva entre la docencia, investigación, innovación y extensión.

Objetivos Específicos:

- 1) Identificar los elementos de vinculación entre la docencia, investigación, innovación y extensión.
- 2) Establecer estrategias de vinculación entre las cuatro áreas.
- 3) Crear los mecanismos necesarios para la verificación de la vinculación en las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje.
- 4) Actualizar el modelo universitario, atendiendo a las nuevas tendencias de vinculación entre la docencia, investigación, innovación y extensión.

Justificación

Este proyecto de **“Fortalecimiento del Modelo Universitario y la formación académica a partir de la articulación con la investigación, innovación y extensión”**, busca establecer la vinculación entre las funciones sustantivas y los procesos de enseñanza aprendizaje a través de normativas curriculares y de actividades que propicien escenarios que fortalezcan las competencias docentes y perfiles profesionales en cada carrera.

Alcance y Cobertura

Este proyecto permitirá establecer acciones que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje desde las normativas curriculares, que puedan mejorar las competencias docentes y los perfiles de egreso de los estudiantes. Se espera que el desarrollo de dicho proyecto cubra un plazo de cinco (5) años con resultados tangibles que permitan su evaluación a medio término y las mejoras correspondientes. En la cobertura el proyecto tiene un alcance nacional (Sede, Extensiones Universitarias y Programas Académicos).

Actividades

- 1) Organización de las Comisiones académicas.
- 2) Foro para definición del proceso de vinculación.
- 3) Propuesta del modelo de articulación.
- 4) Diseño y aprobación de los lineamientos y mecanismos de vinculación integral.
- 5) Implementación, sensibilización y capacitación.
- 6) Establecer sistema de seguimiento de la implementación.
- 7) Evaluación de programa y buenas practicas.
- 8) Fortalecimiento de las metodologías de enseñanza y aprendizaje pertinentes con el modelo híbrido.



F2. 04 Implementación de un sistema de evaluación y seguimiento de la eficiencia de los procesos académicos (Retención, promoción, graduación, titulación, cohortes, otros).

Objetivo general:

Crear un sistema digital que permita obtener los datos sobre tasas de retención, tasas de promoción, repitencia, rezago, deserción y abandono.

Objetivos Específicos:

- 1) Determinar los criterios a considerar en la elaboración del sistema digital, para los registros de la eficiencia de los procesos académicos.
- 2) Diseñar un sistema digital que permita la obtención de datos de procesos sobre la retención, promoción, repitencia, rezago, deserción y abandono.
- 3) Capacitar a las instancias responsables para la captura de los datos objetos de sistematización.
- 4) Sistematizar los datos para la toma de decisiones, y el aseguramiento académico de la calidad.

Justificación

La Universidad necesita contar con un sistema robusto que permita mantener la data requerida para la gestión de los estudiantes y graduados. Es fundamental poder analizar y tomar medidas sobre tasa de retención, tasas de promoción, repitencia, rezago, deserción y abandono para la mejora de la calidad de los aprendizajes.

Alcance y Cobertura

Este proyecto está diseñado para fortalecer a la comunidad universitaria, durante todo el ciclo de permanencia en de la institución. En cuanto a la cobertura se consideran los 15 escenarios físicos, a saber, sede central, 5 extensiones y 9 programas académicos.

Actividades

- 1) Conformación de una comisión nacional para determinar los criterios a considerar en la elaboración de propuesta para la creación del sistema digital.
- 2) Diseño de una propuesta para la creación del sistema digital que permita la obtención de datos a nivel nacional.
- 3) Establecimiento de los mecanismos a seguir para la recogida de los datos que se requieren.
- 4) Capacitación a los funcionarios que alimentarán el Sistema digital.
- 5) Implementación y seguimiento del sistema.



F2. 05 Establecimiento de un programa de vinculación con los sectores productivos y grupos de interés, como base para la mejora continua de la institución.

Objetivo general:

Promover la vinculación permanente con los diversos grupos de interés de la institución.

Objetivos Específicos:

- 1) Establecer mecanismos de consulta y vinculación permanente con las instituciones, empresas y organizaciones relacionadas con las ofertas académicas y servicios.
- 2) Promover la vinculación de graduados en programas y acciones de formación y mejora continua de la gestión universitaria.
- 3) Establecer mecanismos que fomenten la inserción laboral de las/los graduados y divulgue los alcances y proyección de las/los graduados en la sociedad.

Justificación

Es fundamental contar con estrategias, proyectos o programas que promuevan la vinculación permanente con los diferentes sectores que brindan información, experiencia, conocimiento y referentes, para las ofertas Académicas de Grado, Postgrado y Educación continua, que oferta la institución. de igual manera, la universidad requiere del desarrollo de actividades académicas científicas en donde muchos de los graduados, egresados, empresarios o representantes de instituciones puedan participar y compartir las experiencias que coadyuvan al mejoramiento de las carreras y programas institucionales.

Alcance y Cobertura

Este proyecto impacta especialmente a la comunidad universitaria, particularmente estudiantes y graduados de la institución. En cuanto a la cobertura se consideran los 15 escenarios físicos, a saber, sede central, 5 extensiones y 9 programas académicos.

Actividades

- 1) Elaboración y aprobación de la creación del Programa de Vinculación con los Graduados/as.
- 2) Realización de videos documentales sobre experiencias exitosas de graduadas/os sobre inserción laboral y emprendimiento.
- 3) Establecimiento de estrategias para fomentar la inserción laboral de los graduados.
- 4) Elaboración de un programa de vinculación continua con los grupos de interés de las ofertas académicas.



F3. 06 Fortalecimiento del sistema de evaluación de desempeño del personal docente, académico, administrativo y directivo como mecanismo de mejora continua de la gestión universitaria.

Objetivo general:

Fortalecer la evaluación del desempeño laboral de los Estamentos Académico y Administrativo como mecanismo de mejora continua de la gestión universitaria.

Objetivos Específicos:

- 1) Análisis de los resultados de la evaluación actual.
- 2) Actualizar los criterios e instrumento de evaluación del desempeño laboral para el Estamento Administrativo acorde a las necesidades actuales de la Gestión del Talento Humano de la UDELAS.
- 3) Establecer los mecanismos para la toma de decisión a partir de los resultados.

Justificación

El proyecto de Fortalecimiento de la evaluación de desempeño laboral se requiere para mantener y orientar los resultados para la toma de decisiones. Es necesario establecer los mecanismos de toma de decisión a partir de los resultados con el fin de promover la mejora continua del personal docente, administrativo y directivo.

Alcance y Cobertura

Este proyecto está diseñado para fortalecer a todos los estamentos de la institución, incluyendo al personal directivo. En cuanto a la cobertura se consideran todos los escenarios donde la universidad tiene presencia.

Actividades

- 1) Análisis de los resultados de la evaluaciones aplicadas.
- 2) Elaboración y actualización de los instrumento de evaluación del desempeño laboral existentes.
- 3) Planificación y desarrollo de una mesa de expertos como mecanismo de validación de la propuesta de actualización.
- 4) Planificación y desarrollo de la aplicación piloto de la propuesta de actualización.
- 5) Elaboración de los mecanismos para la toma de decisión a partir de los resultados.
- 6) Presentación la propuesta de actualización ante los Órganos de Gobierno para la aprobación.
- 7) Elaboración del cronograma de implementación de la evaluación de desempeño aprobada (divulgación, la aplicación, el análisis y publicación de los resultados, y aplicación de los mecanismos para la toma de decisiones a partir de los resultados).
- 8) Metaevaluación del proceso de evaluación docente.
- 9) Actualización del modelo de evaluación docente y personal académico.
- 10) Aplicación de las normativas basados en los resultados de la evaluación del desempeño docente, administrativo y directivo.



F3. 07 Elaboración del Sistema Integral de expediente docente (SIED) como mecanismo para la toma de decisiones académicas pertinentes.

Objetivo general:

Elaborar el sistema integral de expediente docente para la mejora en la toma de decisiones académicas.

Objetivos Específicos:

- 1) Integrar los expedientes en un sistema tecnológico con acceso ágil y oportuno para la toma de decisiones.
- 2) Contar con un sistema tecnológico según las categorías vigentes.
- 3) Transparencia en la toma de decisiones sobre la asignación docente.
- 4) Registro actualizado de las ejecutorias, títulos, formación continua para la valoración y evaluación de los docentes.

Justificación

Las unidades académicas que requieren docencia a nivel nacional necesitan contar con un sistema de gestión de información docente que permita valorar los perfiles profesionales, experiencias y formación para la selección oportuna del profesorado que impartan las clases en cada uno de los periodos académicos de la universidad. Para ello, un sistema de banco de datos docentes facilitará la consulta para la toma de decisiones en esta materia de desarrollo de docentes y en el ámbito académico.

Alcance y Cobertura

Este proyecto está orientado a fortalecer el estamento docente de toda la institución en todos los niveles e instancias. En cuanto a la cobertura se consideran los 15 escenarios físicos, a saber sede central, 5 extensiones y 9 programas académicos.

Actividades

- 1) Elaboración de la propuesta para el diseño y desarrollo de un Sistema Integral de expediente docente como mecanismo para la toma de decisiones académicas en la Universidad Especializada de las Américas.
- 2) Planificación y desarrollo de una actividad de consulta al Estamento Académico como mecanismo de validación de la propuesta.
- 3) Elaboración de los mecanismos para la toma de decisión a partir de los resultados.
- 4) Presentación la propuesta de actualización ante los Órganos de Gobierno para la aprobación.
- 5) Elaboración del cronograma de implementación del Sistema Integral de expediente docente como mecanismo para la toma de decisiones académicas en la Universidad Especializada de las Américas. (requerimientos funcionales y controles, análisis y desarrollo de la base de datos, codificación, pruebas, publicación de los resultados, y aplicación de los mecanismos para la toma de decisiones a partir de los resultados).



F4. 08 Fortalecimiento operativo de los servicios académicos, administrativos, especializados, infraestructura física, tecnológica, bioseguridad y comunicación de la Institución.

Objetivo general:

Asegurar que los recursos institucionales se prioricen al fortalecimiento de la docencia y los aprendizajes.

Objetivos Específicos:

- 1) Gestionar que las solicitudes de presupuesto se orienten al fortalecimiento de la docencia y la gestión académica.
- 2) Orientar a que las acciones operativas fortalezcan la habilitación, renovación y mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica, bioseguridad y comunicación requeridas para los aprendizajes.
- 3) Establecer mecanismos de decisión que promuevan el uso de los recursos con prioridad a las acciones docentes y de aprendizaje en la institución.

Justificación

Es importante fortalecer los servicios administrativos, especializados, infraestructuras físicas, tecnológicas y de bioseguridad para asegurar que los recursos institucionales sean distribuidos a nivel nacional y establecer acciones operativas para el desarrollo y fortalecimiento en la docencia, gestión académica y administrativa.

Alcance y Cobertura

En este proyecto se busca establecer mecanismo que promuevan el uso de los recursos con prioridad a las acciones docentes y administrativas de la sede, programas académicos y las extensiones.

Actividades

- 1) Levantamiento de los mecanismos institucionales utilizados para la asignación de los recursos.
- 2) Aprobación de la normativa requerida para asignación de los recursos.
- 3) Publicación del programa institucional de implementación de los mecanismos de coordinación.
- 4) Construcción del plan anual de mantenimiento fuente del plan anual de compras.
- 5) Seguimiento de la ejecución de los planes aprobados y sus revisiones.
- 6) Gestión de capacidades institucionales para la búsqueda y manejo administrativo ágil de los posibles recursos externos.
- 7) Mejora de Infraestructura física y tecnológica para Sede Extensiones y Programas Académicos según normativa de asignación aprobada.



F4. 09 Implementación de un Sistema Integral de información académica y administrativa para la mejora de la gestión institucional (SIIGI).

Objetivo general:

Implementar un sistema Integral para el manejo de la información académica y administrativa para mejorar la gestión institucional.

Objetivos Específicos:

- 1)** Diseñar un sistema integrado de información académica y administrativa.
- 2)** Sensibilización y capacitación al personal sobre el sistema integrado de administración.
- 3)** Aplicar en las unidades académicas y administrativas el sistema como herramienta para la mejora en la toma de decisiones administrativas.
- 4)** Optimizar los recursos de la institución para la mejora de la gestión.

Justificación

El proyecto es necesario para aumentar la eficiencia y eficacia y por ende la calidad de la gestión institucional para ello es fundamental disponer de una herramienta con los elementos tecnológicos necesarios para la mejora de la gestión y toma de decisiones.

Alcance y Cobertura

Este proyecto diseñado para fortalecer la gestión institucional a nivel nacional, se enfoca en fortalecer la eficiencia académica y administrativa. En cuanto a la cobertura se consideran todos los escenarios donde la universidad tiene presencia.

Actividades

- 1)** 1. Diagnóstico de la situación actual para la definición del Modelo de Gestión de la Información Universitaria.
- 2)** 2.- Prepara el diseño del Sistema Integrado de Gestión.
- 3)** 3.- Programa de capacitación.
- 4)** 4.- Plan Piloto de Implementación del Sistema Integrado.
- 5)** 5.- Implementación por fases, según áreas prioritarias.
- 6)** 6. Evaluación y ajustes.



Universidad Especializada de las Américas
Panamá, Rep. de Panamá
Teléfono: (+507)501-1000 Telefax: 501-1041
Consultas CIE-UDELAS: 6418-4132
Correo: reacreditacion.institucional@udelas.ac.pa